

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

di utilizzo software on line

Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui FPC Informatica S.r.l., con sede in Fossò (Venezia), Via Provinciale Nord n. 23, Partita Iva 03536250271 (di seguito, Fornitore) fornisce in Licenza d'uso al Cliente i Servizi Software erogati via Internet con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nella Proposta Contrattuale.

Il Servizio (di seguito, "Servizio") viene denominato " QYYBG " e verrà promosso, con seguenti nomi commerciali, dal sito Aziendale e da specifici siti web dedicati (di seguito, "Sito"):

"nomeDelTerzoLivello".qyybg.com

Il Servizio viene erogato mediante accesso autenticato a software installato su infrastrutture ...Cloud... amministrate dal Fornitore... e ospitate presso...il Datacenter della Hetzner Online GmbH con sede a Gunzenhausen in Germania con sede nel territorio europeo.

Le presenti Condizioni Generali, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007, hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

1.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che il Servizio è offerto da FPC Informatica S.r.l. mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, così come pubblicato sul Sito e che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Il Servizio sarà fornito da FPC Informatica S.r.l. previa stipula con il Cliente del presente contratto, con le modalità ed i termini descritti nelle presenti Condizioni Generali.

1.3 L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di FPC Informatica S.r.l. di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento. In ogni caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione o revoca saranno onorati da FPC Informatica S.r.l. alle condizioni pattuite.

Contratto di fornitura del Servizio

2.1 Il Contratto di fornitura del Servizio è costituito dai documenti di seguito indicati, che ne formano parte integrante e sostanziale:

- a) Modulo on-line per la richiesta di attivazione del Servizio;
- b) Proposta di Contratto con Condizioni Generali di Contratto.

3) Proposta contrattuale e conclusione del Contratto

3.1 Eseguito l'Ordine online o via fax, il Cliente dovrà inviare ad FPC Informatica S.r.l. la

presente proposta di Contratto, debitamente compilata e sottoscritta, corredata da documentazione comprovante il pagamento del corrispettivo. Il Cliente prende atto ed accetta che FPC Informatica S.r.l., ai fini della conclusione della presente proposta di Contratto e della successiva corretta e puntuale attivazione ed erogazione del Servizio, si riserva la facoltà di richiedergli l'invio di documentazione aggiuntiva.

La presente proposta di Contratto si considera irrevocabile da parte del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c.

3.2 FPC Informatica S.r.l. si riserva un periodo di (5) giorni dal ricevimento del presente Contratto per l'accettazione. La presente proposta di Contratto si considera conclusa, anche in mancanza dell'accettazione espressa e scritta di FPC Informatica S.r.l., al momento dell'attivazione del Servizio da parte di quest'ultima, con comunicazione al Cliente, tramite posta elettronica. Trascorso il termine sopra indicato, in assenza di attivazione del servizio la presente proposta di contratto si intenderà non accettata.

3.3 FPC Informatica S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare la Proposta di Contratto del Cliente, a suo insindacabile giudizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di FPC Informatica S.r.l., anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'accettazione della Proposta di Contratto potrà essere subordinata, a discrezione di FPC Informatica S.r.l., al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca ad FPC Informatica S.r.l. la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che FPC Informatica S.r.l. sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

3.4 In ogni caso, FPC Informatica S.r.l. non è tenuta a motivare al Cliente la mancata accettazione della proposta di Contratto ed il Cliente non potrà avanzare nei suoi confronti alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere. FPC Informatica S.r.l., in caso di mancata accettazione, è tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo, eventualmente già ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri di alcun genere. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere.

4) Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Contratto o del rinnovo del Servizio e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del Servizio. Il Cliente corrisponderà ad FPC Informatica S.r.l., in una unica soluzione, il prezzo del Servizio scelto e gli eventuali costi accessori necessari per l'erogazione del medesimo in vigore al momento della conclusione del contratto ed indicati nel sito. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente.

4.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo online, ed esattamente mediante bollettino postale, bonifico bancario o carta di credito. Il Cliente dovrà indicare il riferimento d'ordine del servizio acquistato nella relativa "causale"; in caso contrario FPC Informatica S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna

pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo. Sarà esclusivamente restituito l'importo che risulti effettivamente essere stato pagato. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o pagamenti effettuati.

4.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto. FPC Informatica S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio con effetto immediato, nel caso in cui il pagamento del prezzo venga per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa FPC Informatica S.r.l..

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà versare ad FPC Informatica S.r.l. gli interessi legali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1224 del Codice Civile.

4.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

5) Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta che FPC Informatica S.r.l. non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo avranno inizio al momento della ricezione della documentazione di cui all'art. 3.1.

5.3 Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio, nonché l'unico Responsabile e Titolare del suo utilizzo, per quanto concerne sia al materiale, sia ai dati, anche personali eventualmente trattati come da normativa vigente (Regolamento EU 679/2016 GDPR).

5.4 L'assistenza per il Servizio è svolta tramite richieste di assistenza inviate tramite il sito o tramite richieste inviate via mail. FPC Informatica S.r.l. risponderà alle richieste via mail, o se lo riterrà necessario, potrà fornire assistenza telefonica.

5.5 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio prevede backup generale dei sistemi da parte di FPC Informatica S.r.l., la quale non esegue copie separate dei dati del Cliente. In caso di perdita, parziale e/o totale, di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento, FPC Informatica S.r.l. provvederà al ripristino degli stessi dai supporti di backup. Il Cliente è tenuto a effettuare una copia dei dati esportandoli su formati/estensioni ".sql" messi a disposizione dal Servizio.

Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Servizio, FPC Informatica S.r.l. declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nella base dati del Cliente.

5.6 Su autorizzazione di Fpc Informatica Srl il Cliente, nelle more del presente accordo, potrà procedere alla creazione di altre password di accesso alla piattaforma; Fpc Informatica Srl autorizza altresì il Cliente a cedere dette password di accesso ad altri utenti così da permettere agli stessi, l'utilizzo dei servizi della piattaforma. Il Cliente è ritenuto responsabile:

1) per gli eventuali accessi illeciti;

3) per l'utilizzo non conforme alla normativa vigente;

2) per l'eventuale trattamento dei dati personali e/o sensibili in contrasto con quanto disposto dal Regolamento EU 679/2016 GDPR;

che dovessero scaturire dall'autorizzazione di cui al presente punto 5.6. In merito a quanto riportato nel presente punto 5.6, FPC Informatica Srl, declina ogni responsabilità ritenuto responsabile il cliente per l'eventuale uso illecito.

6) Durata del Contratto e modalità di rinnovo

6.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo indicato in fase di ordine, con decorrenza dalla data di conclusione del Contratto, individuata ai sensi e per gli effetti del precedente art. 3. Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio sarà disattivato ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro del relativo ordine on-line di rinnovo e del pagamento dell'importo, previsto alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo.

6.2 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. All'approssimarsi della data di scadenza, FPC Informatica S.r.l. a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica associate a quest'ultimo, avvisi di prossima scadenza con conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

7) Tipologia di servizio fornito

7.1 Il servizio è un software applicativo erogato via Internet che permette al Cliente la gestione amministrativa e operativa dell'organizzazione. Il software prevede diverse configurazioni standard e relativi listini prezzo.

Su richiesta del cliente possono essere sviluppati moduli software personalizzati connessi al sistema standard o indipendenti da esso.

8) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi FPC Informatica S.r.l. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

8.2 Qualora FPC Informatica S.r.l. modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che tale comunicazione potrà essere eseguita anche mediante avvisi generali pubblicati sul sito. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo fpc@pec.tuni.it o tramite raccomandata a.r. ad. FPC Informatica S.r.l., Fossò (Venezia), Via Provinciale Nord n. 23. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

9) Cessione del contratto

9.1 Come riportato al punto 5.6, il Cliente potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, a seguito dell'espressa autorizzazione scritta di FPC Informatica S.r.l., con l'assunzione di responsabilità, da parte del cliente, come previsto al precedente punto 5.6.

10) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

10.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FPC Informatica S.r.l. o di Terzi. FPC Informatica S.r.l. è titolare esclusiva e dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione fornita al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato e limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

10.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, FPC Informatica S.r.l. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

10.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di FPC Informatica S.r.l. e/o di Terzi, FPC Informatica S.r.l. si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 17.

11) Dati del Cliente

11.1 Il Cliente si impegna a comunicare ad FPC Informatica S.r.l. i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad FPC Informatica S.r.l. ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di FPC Informatica S.r.l., prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio.

11.2 Nel caso in cui il Cliente ometta la predetta comunicazione o di fornire la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad FPC Informatica S.r.l. dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, o che FPC Informatica S.r.l. abbia motivo di ritenere tali, FPC Informatica S.r.l. si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio, e di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 17 riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. In tali casi, resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad FPC Informatica S.r.l. alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

12) Corretto utilizzo del servizio ed obblighi del Cliente.

12.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. Il Cliente si impegna a rispettare le eventuali ulteriori condizioni di utilizzo del Software. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del Software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Software, le norme operative previste e indicate dal proprietario del Software, FPC Informatica S.r.l.. Il Cliente

risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne FPC Informatica S.r.l., ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

12.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel sito istituzionale, nel rispetto della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna ed è tenuto a:

- a) non utilizzare o non far utilizzare a Terzi il Servizio contro la legge, contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso, o comunque al fine di violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di FPC Informatica S.r.l.;
- b) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da FPC Informatica S.r.l., atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di FPC Informatica S.r.l. o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare o tentare di danneggiare l'integrità delle risorse o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- c) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- d) non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge, non introdurre, caricare o inviare programmi, non inviare via e-mail, o in altro modo non trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di FPC Informatica S.r.l. e/o di terzi;
- e) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- f) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad FPC Informatica S.r.l. e/o a Terzi;
- g) non consentire o cedere a Terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a Terzi senza espressa autorizzazione scritta di FPC Informatica S.r.l.;
- h) garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da FPC Informatica S.r.l., sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di FPC Informatica S.r.l. tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;
- i) trattare, ed a far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;
- l) farsi carico della protezione dei dati personali, anche sensibili, immessi in rete per il tramite del Servizio in quanto, quest'ultima, non effettua alcun trattamento di dati sensibili

e non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al predetto trattamento. Pertanto il Cliente, in quanto “Titolare” e “Responsabile” del trattamento rimane l’unico responsabile per i suddetti dati immessi;

m) accettare ed osservare le altre norme contenute nella policy di FPC Informatica S.r.l., consultabile presso il sito.

12.3 In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più dei suddetti obblighi sopra indicati, FPC Informatica S.r.l. avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 17. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da FPC Informatica S.r.l. a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare e per la mancata fruizione del servizio. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne FPC Informatica S.r.l. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

13) Assegnazione dei codici di identificazione e riservatezza

13.1 L’accesso al Servizio è consentito tramite l’utilizzo di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da FPC Informatica S.r.l. e comunicate al medesimo via e-mail all’indirizzo di posta elettronica di riferimento indicato in fase d’ordine. Come previsto al punto

13.2 Il Cliente è tenuto a conservare ed utilizzare i predetti codici con la massima diligenza e riservatezza, a modificare la password ogni settimana per ragioni di maggiore sicurezza, a non trasferire a terzi i codici di gestione rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l’indebito utilizzo dei servizi a lui intestati.

13.3 Il Cliente prende atto che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad FPC Informatica S.r.l. e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall’utilizzo illecito, della password e/o della UserID da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare immediatamente per iscritto ad FPC Informatica S.r.l. l’eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici. Il Cliente si assume fin d’ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, ad FPC Informatica S.r.l. e/o a Terzi in conseguenza dell’inosservanza di quanto sopra.

14) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

14.1 Il Servizio sarà di norma disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che FPC Informatica S.r.l. potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, FPC Informatica S.r.l. si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

14.2 FPC Informatica S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per interruzioni parziali o totali del Servizio dovute ad attività e/o inerzia di altro fornitore o a causa delle apparecchiature di proprietà del Provider Internet. In ogni caso, il Cliente dovrà comunicare ad FPC Informatica S.r.l. entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest’ultimo.

14.3 FPC Informatica S.r.l. ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento,

senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del costo del Servizio;
- b) qualora FPC Informatica S.r.l. , a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute all'art. 12.2;
- c) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone.

Resta inteso che FPC Informatica S.r.l., al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi del successivo art. 17.

14.4 In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da FPC Informatica S.r.l., quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di FPC Informatica S.r.l. e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di FPC Informatica S.r.l. per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità.

15) Limitazioni di responsabilità di FPC Informatica S.r.l

15.1 Resta inteso che FPC Informatica S.r.l. assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di FPC Informatica S.r.l.) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.

A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FPC Informatica S.r.l. o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, FPC Informatica S.r.l., pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

15.2 FPC Informatica S.r.l. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio

determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito e forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- c) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da FPC Informatica S.r.l.;
- d) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito o comunque mancati adempimenti del Cliente verificatisi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di sicurezza, prevenzione antincendio e antinfortunistica;
- e) problemi del software.

Resta inteso che in tali casi, FPC Informatica S.r.l. non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che derivino al Cliente o a Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale.

15.3 Il Cliente riconosce che FPC Informatica S.r.l. non può esercitare il controllo sui contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete; per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad FPC Informatica S.r.l. per la trasmissione o la ricezione da parte di questi di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare FPC Informatica S.r.l. per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare FPC Informatica S.r.l. qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

16) Recesso

16.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per le ipotesi di recesso espressamente previste nel presente articolo. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, FPC Informatica S.r.l. è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

16.2 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo art. 19.

16.3 FPC Informatica S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali FPC Informatica S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il termine sopra indicato, FPC Informatica S.r.l. potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio, senza alcun preavviso nei confronti del Cliente.

In conseguenza dell'esercizio del recesso, FPC Informatica S.r.l. sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di FPC Informatica S.r.l. per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

17) Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto

17.1 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di FPC Informatica S.r.l.;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di FPC Informatica S.r.l.;
- c) agisca o si presenti come agente di FPC Informatica S.r.l.;
- d) risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad FPC Informatica S.r.l. ovvero in maniera diversa da come autorizzato da quest'ultima;
- f) violi le disposizioni contenute agli artt. 10, 11 e 12 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di FPC Informatica S.r.l., da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente, per effetto della quale FPC Informatica S.r.l. sarà autorizzata ad interrompere immediatamente la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da FPC Informatica S.r.l. a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.

17.2 Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela, previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da FPC Informatica S.r.l..

18) Registro elettronico

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da FPC Informatica S.r.l. nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente e/o di terzi soggetti autorizzati; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. FPC Informatica S.r.l. adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

19) Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- a) il fornitore del Servizio è la società FPC Informatica S.r.l. con sede in Fossò (Venezia), Via Provinciale Nord n. 23, Partita Iva 03536250271, REA VE - ;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal

contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad FPC Informatica S.r.l - Fossò (Venezia), Via Provinciale Nord n. 23, Partita Iva 03536250271 (Venezia) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo fpc@pec.tuni.it

La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di FPC Informatica S.r.l della predetta comunicazione ed FPC Informatica S.r.l provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, FPC Informatica S.r.l provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di FPC Informatica S.r.l - 30030 Fossò Via Provinciale Nord, nr 23 - (Venezia).

20) Trattamento dei dati personali

20.1 Con riferimento al trattamento da parte di FPC Informatica S.r.l dei dati personali del Cliente, del personale del Cliente, nonché dei dati personali di terzi soggetti appositamente autorizzati, eventualmente raccolti ed elaborati da FPC Informatica S.r.l per finalità contrattuali, FPC Informatica S.r.l potrà fungere da Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi del GDPR ("Dati Personali del Cliente" e/o di soggetti terzi autorizzati), e saranno trattati in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata in calce alle presenti Condizioni Generali.

20.2 FPC Informatica S.r.l per i suddetti dati si impegna a non effettuare comunicazioni a terzi e fare uso diverso da quello connesso con l'attuazione e la gestione del contratto seguendo le finalità commerciali previste contrattualmente.

20.3 Con riferimento al trattamento da parte di FPC Informatica S.r.l dei dati personali di soggetti terzi autorizzati, di cui il Cliente è titolare del trattamento e da quest'ultimo immessi all'interno della piattaforma, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale EU n. 619/2016 ("GDPR") e dei contenuti della legge 196/2003 così come rivista nel 2018, le parti concordano quanto segue.

20.4 Con la stipula del Contratto il Cliente affida formalmente a FPC Informatica S.r.l l'incarico di "Responsabile esterno del trattamento" (RDT) per trattare i Dati Personali ai fini della esecuzione del Servizio. I dati sono conservati sul server del provider Hetzner Online GmbH..... fornitore e responsabile per alcuni aspetti tecnici i sistemistici e non verranno trasferiti all'estero.

20.5 FPC Informatica S.r.l, tramite il suo personale, opererà sui dati inseriti dal Cliente per dare corso alle attività di ordinaria amministrazione della piattaforma (eventualmente come amministratore di rete) con (salvataggi, ripristini, manutenzione software) e per agire a fronte delle segnalazioni di richieste di supporto e aggiornamento sui dati da parte del cliente. Nessun altro uso verrà effettuato da FPC Informatica S.r.l sui dati presenti negli archivi del cliente.

20.6 FPC Informatica S.r.l non si assume nessuna responsabilità relativamente ai dati presenti negli archivi del Cliente che e dei dati di terzi autorizzati sempre presenti negli archivi del cliente il quale nella sua veste di titolare, deve mettere in atto tutte le azioni necessarie per l'acquisizione dei consensi del caso e per garantire il corretto accesso ai

sistemi da parte del suo personale nel rispetto delle finalità per cui tratta i dati.

20.7 FPC Informatica S.r.l si impegna a conformarsi alle Istruzioni, fermo restando che, qualora il Cliente richieda variazioni rispetto alle Istruzioni iniziali, FPC Informatica S.r.l valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Cliente le predette variazioni ed i costi connessi.

20.8 In caso di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso di FPC Informatica S.r.l, in violazione della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, FPC Informatica S.r.l è autorizzato ad astenersi dall' eseguire tali Istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente. In tali casi il Cliente potrà valutare eventuali variazioni alle Istruzioni impartite o contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

20.9 FPC Informatica S.r.l si impegna a provvedere alla cancellazione integrale degli archivi alla scadenza contrattuale con una salvaguardia temporale massima di 6 mesi finalizzata al possibile ravvedimento contrattuale da parte del Cliente.

20.10 FPC Informatica S.r.l si impegna a mettere a disposizione strumenti idonei a garantire la possibilità, in ogni momento, da parte del Cliente di estrarre le informazioni caricate in archivio (portabilità) in formati elaborabili.

20.11 FPC Informatica S.r.l si impegna a informare tempestivamente il Cliente, e ad assisterlo, se dove dovessero verificarsi situazioni conclamante di violazione dei dati personali inseriti in archivio. Il Cliente è chiamato ad indicare formalmente i riferimenti da contattare nel caso, sia in forma scritta (mail, posta, ecc.) sia per via telefonica.

L'assistenza da parte di FPC Informatica S.r.l sarà completa ed esaustiva vista la delicatezza dei dati potenzialmente presenti in archivio con le relative conseguenze sulle libertà delle persone. Sarà compito del Cliente fornire con chiarezza e tempestività ad FPC Informatica S.r.l l'indicazione dei dati effettivamente caricati al fine di poter completare, congiuntamente, un quadro esatto ed esaustivo dei rischi effettivamente in essere a causa dell'evento e, conseguentemente, adottare le misure del caso.

20.12 FPC Informatica S.r.l mette in atto già da tempo tutte le misure idonee a garantire la corretta salvaguarda dei dati affidati; potrà nel tempo implementare ulteriormente questi sistemi a garanzia del servizio erogato senza dover nulla chiedere al cliente in termini di consenso o autorizzazione ad operare. Il Cliente si impegna ad adottare integralmente le indicazioni fornite da FPC Informatica S.r.l al fine di tutelare i sistemi da accessi abusivi o non autorizzati che possano rappresentare un pericolo i dati e i sistemi.

21) Disposizioni finali e comunicazioni

21.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra FPC Informatica S.r.l e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

21.2 I rapporti tra FPC Informatica S.r.l ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

21.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da FPC Informatica S.r.l.

L'eventuale inerzia di FPC Informatica S.r.l nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

21.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale saranno effettuate da FPC Informatica S.r.l tramite e-mail, all'indirizzo/i comunicato/i dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni

degli indirizzi del Cliente non comunicate ad FPC Informatica S.r.l non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad FPC Informatica S.r.l relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito.

21.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

21.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

21.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad FPC Informatica S.r.l., Via Provinciale Nord, 23 30030 (Venezia) tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio FPC Informatica S.r.l. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, FPC Informatica S.r.l. informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

22) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Fossò, lì _____

FPC Informatica S.r.l

Cliente
